



Wichtige Rufnummern

Polizei:	110
Feuerwehr/Rettungsdienst:	112
Ärztliche Bereitschaft:	116 117

Giftnotruf-Zentralen der Bundesländer

Baden-Württemberg:	0761 - 19 240
Bayern:	089 - 19 240
Berlin, Brandenburg:	030 - 19 240
Bremen, Hamburg:	0551 - 19 240
Schleswig-Holstein:	0551 - 19 240
Niedersachsen:	0551 - 19 240
Hessen, Rheinland-Pfalz:	06131 - 19 240
Mecklenburg-Vorpommern:	0361 - 19 240
Sachsen, Sachsen Anhalt:	0361 - 19 240
Thüringen:	0361 - 19 240
Nordrhein-Westfalen:	0228 - 19 240
Saarland:	06841 - 19 240

Hilfe und Beratung

Telefonseelsorge:	0800 - 111 01 11 und 0800 - 111 02 22
Kinder- und Jugendtelefon:	0800 - 111 03 33
Elterntelefon:	0800 - 111 05 50
Anonyme Alkoholiker:	19 295



Service Hotline

EC-Karte sperren:	116 116
Zugfahrpläne (Deutsche Bahn):	0800 - 150 70 90
Zugänderungen (Baustellen/ Umleitungen/Ausfälle):	0800 - 599 66 55
Zentrale Behörden-Rufnummer:	115
Pannen- und Unfallhilfe des Bundesverbands der Autoversicherer:	0800/ 668 36 63 (inkl. Handy-Ortung)

Verhalten im Notfall

Im Falle eines akuten medizinischen Notfalles, eines Unfalles mit Verletzten oder eines Feuers wenden Sie sich an die Feuerwehreinsatz- und Rettungsleitstelle unter der **Notrufnummer 112**

Die Notrufnummer ist aus allen Orts- und Funknetzbereichen ohne Vorwahl erreichbar !

Die Mitarbeiter der Leitstelle benötigen möglichst präzise Angaben zum Geschehen vor Ort, um Ihnen die schnellstmögliche und bestmögliche Hilfe schicken zu können. Die notwendigen Informationen werden im **5-W-Schema** zusammengefasst:

- Wo?** ist der Notfall- bzw. Unfallort?
Wichtig ist eine möglichst genaue Bezeichnung des Einsatzortes
- Was?** genau ist passiert?
- Wie viele?** erkrankte / verletzte / gefährdete Personen gibt es ?
- Welche?** Art von Erkrankung / Verletzung liegt vor,
sind Verletzte eingeklemmt ?
- Warten!** Sie auf Rückfragen !
Legen Sie nicht sofort auf! Das Gespräch wird
immer von der Leitstelle beendet!